

POLÍTICA DE CALIDAD

Interactuar en los procesos productivos de los clientes gestionando con calidad todos nuestros productos y servicios, proporcionando respaldo eficaz y oportuno, estableciendo con los usuarios lazos de comunicación dinámicos, disponiendo de talento humano competente y comprometido por un íntegro desempeño, y desarrollando óptimos procesos, así como establecer estrategias para mitigar constantemente los riesgos con enfoque a su permanente mejoramiento. El quehacer de PURIFLUIDOS, PURIFICACION Y ANALISIS DE FLUIDOS, en todo momento y bajo toda circunstancia, es contribuir con el bienestar de sus colaboradores, accionistas, proveedores y la sociedad en general, actuando en coherencia con la responsabilidad social empresarial que se ha trazado.

OBJETIVOS DE CALIDAD

***Satisfacción al cliente**

- Insumos, mantener durante el almacenamiento y entrega de insumos todas las especificaciones del fabricante para garantizar conformidad de estos.
- Equipos de Laboratorio, instalar el equipo y dejar operativo de acuerdo con los estándares del fabricante.
- Servicio Técnico, cumplir con los mantenimientos preventivos de acuerdo con las recomendaciones del fabricante para garantizar la operatividad de los equipos en manos del cliente.
- Personal, contar con un equipo de personas capacitadas y comprometidas a brindar el mejor servicio y lograr confianza con nuestros clientes.

***Sistema de Gestión de Calidad (SGC)**

- Lograr mantener un SGC efectivo que pueda contribuir con el desarrollo y crecimiento de la empresa para la mejora continua.